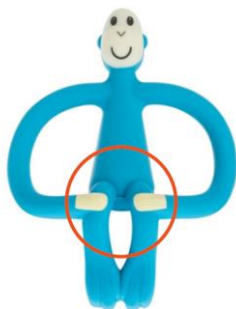


RAPPEL DE PRODUIT : Anneau de dentition MatchStick Monkey

Numéro de lots : anneaux possédant les mains blanches

Reference Oxybul		EAN
329204	Anneau de dentition singe gris	714119515743
329193	Anneau de dentition singe vert	714119515804
329200	Anneau de dentition singe rose	714119515774
329201	Anneau de dentition singe orange	714119515781
329182	Anneau de dentition singe bleu	714119515798



Chère Cliente, cher client,

Malgré la plus grande attention prêtée à la sécurité de nos produits, nous vous informons que le fabricant MatchStick Monkey via son distributeur Frenchflair, rappelle les anneaux de dentition dont les références sont mentionnées ci-dessus. Les produits concernés par le rappel sont uniquement ceux **achetés à partir du 27 février 2017 ET** dont le petit singe, qu'il soit gris, vert, rose, orange ou bleu, présente des **mains blanches**.

Ces produits présentent un risque de détachement de la queue après manipulation. Un enfant de moins de 3 ans pourrait l'ingérer, voir s'étouffer.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits dès aujourd'hui et de nous les retourner :

- **Si vous avez acheté cet anneau en magasin Oxybul Eveil et Jeux**, en le déposant dans l'un de nos magasins où il vous sera directement remboursé ou échangé contre un produit équivalent. Merci de bien vouloir apporter également ce courrier / mail et, idéalement, votre carte de Fidélité.
- **Si vous l'avez acheté en vente à distance**, en le déposant dans le Relais-colis le plus proche ou en magasin :
 - o **Si votre achat date de moins de 30 jours**, vous pouvez préenregistrer votre retour sur notre site <http://www.oxybul.com> : le formulaire en ligne est disponible.
 - o **Pour les achats de plus de 30 jours**, vous pouvez déposer l'article dans le Relais-colis le plus proche.

Merci de bien vouloir l'emballer

- en précisant « retour Oxybul » sur le colis
- et en insérant ce courrier / mail imprimé.

Vous serez remboursé sous 4 à 6 semaines.

Vous pouvez obtenir la liste des relais sur : <http://www.relaiscolis.com> (service gratuit).

- o **Si vous ne pouvez pas vous rendre en magasin**, vous pouvez nous retourner votre produit par courrier postal accompagné de
 - cette lettre / mail
 - vos noms, adresse, e-mail
 - la facture d'affranchissement de votre envoi, afin que nous puissions également le rembourser

à l'adresse suivante :

OXYBUL EVEIL ET JEUX
Service « retours clients »
Distripole delta 3 DOURGES
62955 HENIN BEAUMONT CEDEX France

En cas de doute ou si vous avez des questions, le service clients Oxybu est à votre disposition. Vous pouvez le contacter sur www.oxybul.com rubrique « Aide et contacts », onglet « Contacts ». En vous priant de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident, nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.