
CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS SANS REVENTE France METROPOLITAINE

1. Portée des conditions de vente

Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, les conditions générales de vente constituent « le socle de la négociation commerciale ». Elles sont le point de départ de la négociation entre le Vendeur et l'Acheteur. Toute condition contraire et, notamment, toutes conditions générales ou particulières émanant du Client, y compris ses éventuelles conditions d'achat et ses bons de commande, sont en conséquence inopposables au Vendeur, sauf acceptation préalable et écrite.

Toute commande passée à la société Oxybul éveil et jeux (le « Vendeur ») implique nécessairement, à titre de condition essentielle et déterminante l'acceptation entière et sans réserve par le Client, des présentes conditions générales de vente et éventuellement des conditions particulières mentionnées sur la confirmation de commande.

2. Dispositions générales

Il est strictement interdit au Client de revendre les produits à d'autres professionnels ou aux consommateurs.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser les commandes en cas de manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations et, plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit, ou passée de mauvaise foi.

Les commandes ne deviennent fermes et définitives qu'après acceptation par le Vendeur, la livraison des produits valant acceptation.

Toute commande doit nécessairement revêtir la forme écrite.

3. Barème des prix

Les prix de nos produits sont disponibles sur le site Internet www.oxybul.com ou dans nos magasins. Ils sont exprimés toutes taxes comprises.

Toute modification du taux, de l'assiette ou de la nature même de taxes fiscales auxquelles sont assujetties les ventes des produits du Vendeur sont, dès leur date légale d'application, répercutées sur les prix déjà remis à nos Clients ainsi que sur ceux des commandes en cours.

4. Remises

Le Client bénéficiera des remises suivantes pour l'achat de nos produits, hors livres et produits étoilés (produits dont le prix est suivi d'un astérisque sur le site Internet ou en magasin) :

- 5% de remise pour un achat inférieur à 250€
- 10% de remise pour un achat compris entre 251€ et 500 €
- 15% de remise pour un achat supérieur à 501€

5. Transport et réception des marchandises

En dehors d'une livraison en point de vente, les produits voyagent aux risques et périls du Client, à qui il appartient de vérifier les produits au moment de leur réception et de faire immédiatement toutes réserves utiles auprès du

transporteur, dans les conditions précisées à l'article L.133-3 du Code du commerce (réserves sur récépissé, confirmées par lettre recommandée dans les 3 jours, non compris les jours fériés).

La responsabilité du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits reconnus défectueux ou manquants, dans le cadre du respect de la procédure de retours décrite dans les présentes Conditions.

En cas de carence de notre Client à prendre livraison des marchandises commandées, il sera loisible au Vendeur de poursuivre l'exécution du contrat en justice et de réclamer le règlement du prix et tout dommages et intérêts.

6. Retours

Les marchandises livrées et acceptées ne sont pas reprises, sauf accord préalable et écrit de la direction commerciale du Vendeur. Tout retour, même autorisé, entraînera l'ajustement des remises commerciales correspondant au montant des marchandises non retournées.

Les coûts afférant au transport des produits retournés resteront à la charge du Client.

7. Garantie

Les produits commercialisés par le Vendeur sont conformes à la législation et/ou réglementation et/ou aux normes en vigueur dans le cadre d'un usage privé et sont garantis contre tous vices de fabrication.

Tout éventuel défaut des produits, ou constatation de produits non-conformes ou manquants sera porté à la connaissance du Vendeur par le Client, sous forme de notification écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les 8 jours qui suivent la réception. En cas de vice caché, de produit non-conforme ou manquant, la garantie du Vendeur est limitée au remplacement des produits défectueux sans donner droit au versement d'une quelconque indemnité ou de dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit. En aucun cas, la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée au-delà de celle de ses propres fournisseurs.

Les photos présentes sur notre site Internet et nos documentations sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

Le Client doit veiller à respecter les conditions d'utilisation des produits au regard de la notice d'emploi et des prescriptions du fabricant afin de s'assurer qu'il utilise les produits dans des conditions adaptées à sa destination.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée pour tout dommage indirect, consécutif ou non, notamment : perte d'usage, perte de données, perte de marchandises, perte d'exploitation, préjudice d'image et/ou immobilisation d'un produit et tous autres coûts ou frais. Elle est limitée toutes causes confondues, à une somme, qui est plafonnée aux montants des sommes encaissées au titre de la fourniture des produits.

8. Règlement

Outre le paiement comptant, les administrations peuvent opter pour un paiement différé sur facture à 30 jours nets. En application du Décret n°2013-269 du 29 mars 2013. Les indépendants et professions libérales, ainsi que les entreprises et autres organismes privés peuvent bénéficier d'un paiement différé sur facture à 45 jours fin de mois, sous réserve de communication à l'ouverture du compte client professionnel d'un extrait Kbis de moins de 6 mois, et d'un RIB ou chèque annulé au nom de l'organisme concerné.

Il est possible de régler par carte bancaire, virement, chèque bancaire. Les paiements par E-card ne sont pas acceptés. Les administrations peuvent également régler par mandat administratif (sous réserve de validation par le service client). Enfin, le paiement en espèces est accepté en magasin.

Nos factures sont présentées en un exemplaire, sans modification de forme possible.

Aucun escompte n'est octroyé en cas de paiement anticipé.

Les retards de paiement ou paiements incomplets à la date d'échéance entraînent de plein droit le débit de pénalités de retard, exigibles dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'il ne soit besoin de procéder à l'envoi d'une mise en demeure préalable, égales à trois fois le taux de l'intérêt légal et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 EUR. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire, le Vendeur pourra réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification.

9. cartes cadeaux

Le Client peut réserver des cartes cadeaux activables à utiliser indifféremment sur Internet et en magasin.

Les cartes sont :

- utilisables 12 mois à compter de la date d'activation (paramétrable),
- en un nombre illimité de fois durant leur validité,
- cumulables entre elles pour un même paiement,
- d'un montant minimum de 15€ et d'un montant maximum de 500 €.

Les cartes seront envoyées au Client désactivées, en lettre suivie, et activées par lots, à la demande du Client, une fois le paiement des cartes constaté par le Vendeur.

Toute carte perdue ne sera pas remboursée.

10. Clause de réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété des produits dont le transfert est subordonné au paiement intégral et effectif de leur prix, la remise d'un chèque avant encaissement définitif ou de tout autre titre créant une obligation de payer ne constituant pas un paiement.

Les risques que les produits peuvent courir ou occasionner sont transférés au Client dès leur délivrance et seront supportés par lui pendant toute la durée de la Réserve de Propriété. Le Client s'engage à contracter une assurance couvrant les produits contre tous ces risques.

Le Client s'interdit de donner en garantie les produits vendus sous Clause de Réserve de Propriété. Dans le cas d'une saisie opérée sur ceux-ci, le Client est tenu d'en informer aussitôt le Vendeur. En cas de redressement ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, le Vendeur aura droit de revendiquer la propriété des biens vendus conformément aux dispositions de l'article L624-16 du Code de Commerce.

En cas de non-paiement effectif du Client, le Vendeur, sous réserve de tous ses autres droits, pourra exiger, par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des produits aux frais et risques du Client. Le Client veillera à ce que l'identification des produits soit toujours possible.

11. Disponibilité des produits

Pour toute commande en quantités importantes au-delà de 10 articles, une demande de devis devra être faite pour s'assurer de la disponibilité des produits selon les dates de livraison souhaitées. Le devis réalisé aura une durée de validité d'un mois.

En cas d'indisponibilité, le Vendeur se réserve le droit de proposer sur devis un produit similaire ou de refuser la commande.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telle sur le site. Selon les stocks disponibles, la couleur des articles peut varier. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

12. Livraison

En magasin, le responsable du magasin concerné peut vous proposer de faire préparer votre commande par le biais du service client dédié, permettant ainsi une livraison groupée à l'adresse de votre choix (France métropolitaine, Monaco) et des facilités de gestion. Il vous est également possible de passer commande directement auprès du service client dédié dans les mêmes conditions commerciales et de livraison. Les conditions de livraison particulières seront étudiées à la demande et facturées sur devis.

Sous réserve de la disponibilité totale des produits, les frais et délais de livraisons possibles sont les suivants :

- Livraison éligible par la poste :
 - livraison sous 8 à 10 jours par La Poste (envoi normal) : 5.90€
 - livraison en 72h par Colissimo suivi: 7.90€
- livraison express en 24h par TNT : 17.90€ (sur signature : personne identifiée pour réception)
- livraison d'articles encombrants et grand volumes : sur devis
 - Franco de port pour toute commande supérieure à 1000 € HT

13. Service client dédié

En tant que client professionnel, vous avez accès à un service client dédié pour vos commandes et suivis de livraison. Celui-ci est joignable par mail collectivites@oxybul.com et par téléphone au 01.41.44.51.50 (prix d'un appel local depuis la France métropolitaine), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Il n'est pas possible de passer commande directement sur notre site Internet aux conditions dédiées aux clients professionnels. Seules les commandes en magasin ou par le biais du service clients pourront faire l'objet de conditions spécifiques.

14. Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux de commerce français seront seuls compétents.

15. Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et n° de client à : OXYBUL EVEIL ET JEUX – Service BtoB/Collectivités – 21 Bis rue Lord Byron – CS90123 6 75008 Paris.

Je, soussigné(e) M..... agissant en qualité (*) de certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente aux professionnels d'Oxybul Eveil et jeux.

A

Le/...../.....

Cachet de l'organisme (**)

(*) : Indiquer la fonction. (**): Précéder la signature de la mention « lu et approuvé »