

RAPPEL PRODUIT

337795 / 879651 - Anneau de dentition souris Lapidou Nattou (billes bois)

code EAN: 5414673879651

337794 / 879644 - Anneau de dentition ours Lapidou Nattou (billes bois)

code EAN: 5414673879644



Malgré la plus grande attention prêtée à la sécurité de ses jouets, nous vous informons que la société **Nattou** souhaite, **par mesure de précaution**, rappeler les produits commercialisés par Oxybul Eveil et Jeux, dont les références sont mentionnées ci-dessus.

Motif : les billes de bois peuvent dans certaines conditions d'utilisation, se casser en petites parties susceptibles d'être ingérées

Nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits dès aujourd'hui et de nous les retourner :

- **Si vous l'avez acheté en magasin Oxybul Eveil et Jeux**, en le déposant dans l'un de nos magasins où il vous sera directement remboursé ou échangé contre un produit équivalent (merci d'apporter également ce courrier / mail et, idéalement, votre carte de Fidélité).
- **Si vous l'avez acheté en vente à distance**, en le déposant dans votre Relais-colis le plus proche ou en magasin :
 - o **Si votre achat date de moins de 30 jours**, vous pouvez pré enregistrer votre retour sur notre site <http://www.oxybul.com> : le formulaire en ligne est disponible.
 - o **Pour les achats de plus de 30 jours**, vous pouvez déposer l'article dans le Relais-colis le plus proche. Merci de bien vouloir l'emballer en précisant « retour Oxybul » sur le colis et en insérant ce courrier / mail imprimé. Vous serez remboursé sous 4 à 6 semaines.

Vous pouvez obtenir la liste des relais sur : <http://www.relaiscolis.com> (service gratuit).

- o **Si vous ne pouvez pas vous rendre en magasin**, vous pouvez nous retourner le produit par courrier postal
 - accompagnée de cette lettre / mail
 - et de vos noms, adresse, e-mail
 - la facture d'affranchissement de votre envoi, afin que nous puissions également le rembourser à l'adresse suivante :

OXYBUL EVEIL ET JEUX
Service « retours clients »
Distripole delta 3 DOURGES
62955 HENIN BEAUMONT CEDEX France

En cas de doute ou si vous avez des questions, merci de contacter le service clients Oxybul sur www.oxybul.com rubrique « Aide et contacts », onglet « Contacts ». Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'équipe Oxybul – Eveil et Jeux