

## RAPPEL PRODUIT : Livre Petit Ours Brun "C'est l'heure du bain"

Affiche à maintenir jusqu'au 25/06/2021



Code article: 0676824

**EAN : 9791036326783**

**Date de mise en vente : 6 Janvier 2021**

La société Bayard éditions lance **une procédure de rappel** du livre-bain **Petit Ours Brun "C'est l'heure du bain »**. En effet, et malgré la plus grande attention prêtée à la sécurité de ses productions, des tests conformes à la législation européenne et des processus de qualité poussés, les pages « rembourrées » de l'ouvrage, thermo-soudées pour empêcher tout accès de l'enfant à la mousse intérieure, sont susceptibles de se désolidariser et de rendre la mousse accessible à l'enfant.

Dans ce contexte, **ce produit, à destination de jeunes enfants, présente un risque d'étouffement.**

Il est demandé aux personnes qui auraient acheté ce livre-bain de mettre le produit hors de portée des enfants et de le rapporter au lieu d'achat.

**Si vous êtes en possession d'un exemplaire de ce produit, nous vous demandons de ne plus l'utiliser et nous le retourner :**

**Si vous l'avez acheté en magasin Oxybul Eveil et Jeux**, en le déposant dans l'un de nos magasins où il vous sera directement remboursé ou échangé contre un produit équivalent (merci d'apporter également ce courrier / mail et, idéalement, votre carte de Fidélité).

**Si vous l'avez acheté sur internet** en le déposant dans le Relais-colis le plus proche ou en magasin :

- **Si votre achat date de moins de 30 jours**, vous pouvez pré enregistrer votre retour sur notre site <http://www.oxybul.com> : le formulaire en ligne est disponible.
- **Pour les achats de plus de 30 jours**, vous pouvez déposer l'article dans le Relais-colis le plus proche. Merci de bien vouloir l'emballer en précisant « retour Oxybul » sur le colis et en insérant ce courrier / mail imprimé. Vous serez remboursé sous 4 à 6 semaines. Vous pouvez obtenir la liste des relais sur : <http://www.relaiscolis.com> (service gratuit).

**Si vous ne pouvez pas vous rendre en magasin, ou en Relais Colis**, vous pouvez nous retourner le produit par courrier postal

- accompagné de cette lettre / mail, vos noms, adresse, e-mail
  - et de la facture d'affranchissement de votre envoi, afin que nous puissions le rembourser
- à l'adresse suivante : **OXYBUL EVEIL ET JEUX, Service « retours clients »**,

**Distripole delta 3 DOURGES, 62955 HENIN BEAUMONT CEDEX France**

**En cas de doute ou si vous avez des questions, merci de contacter le service clients Oxybul sur [www.oxybul.com](http://www.oxybul.com)** rubrique « Aide et contacts », onglet « Contacts ». Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de votre confiance.

L'équipe Oxybul – Eveil et Jeux